

שם המעסיק:	מס' מזהה מעסיק:
מס' טלפון:	כתובת דואר אלקטרוני:

לכבוד  
הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ

א. ג. נ.

## בקשת מעסיק בקופ"ג לקבלת שירותי מידע למעסיקים באמצעות האינטרנט

**הואיל** והח"מ משמש כמעסיק המפקיד בגין עובדיו העמיתים בקופות גמל המנוהלות על ידי חברות מנהלות אשר מקבלות מהבנק או מתאגיד מקבוצת הבנק שירותי תפעול הכוללים מתן מידע באינטרנט למעסיקים;  
**והואיל** והח"מ מעוניינים לקבל שירותי מידע על חשבונות עובדים בקופות גמל באמצעות האינטרנט;  
**והואיל** והסכמתם, במסגרת שירותי התפעול, לאפשר לנו לקבל את שירותי המידע באמצעות האינטרנט, בתנאי שנצוהיר ונתחייב כלפיכם כמפורט בכתב זה להלן;

אי לכך, הננו מסכימים ומתחייבים בזה כלפיכם כלהלן:

**1. כללי**  
א. המבוא לכתב זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.  
ב. המידע אינו ניתן על ידי הבנק בתפקידו כבעל רישיון יועץ פנסיוני, אלא כנותן שירותי תפעול למספר חברות מנהלות.  
**2. הגדרות**  
בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המפורטת להלן, ככל שאין כוונה אחרת משתמעת מן הכתוב או מהקשרו:  
א. "אמצעי זיהוי" – לרבות מספר סודי ו/או קוד סודי ו/או סיסמא ו/או צופן או צפנים ו/או אמצעי זיהוי אחרים (לרבות אמצעי זיהוי ביומטרי) לפי קביעת הבנק, באמצעותם מתבצע זיהוי לצורך ביצוע פעילות בקווי תקשורת.  
ב. "קופות גמל" – קופות גמל המנוהלות ע"י חברה מנהלת שביחס אליהן נותן הבנק או תאגיד מקבוצת הבנק שירותי תפעול.  
ג. "הבנק" – הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ.  
ד. "הממונה" – הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון  
ה. "ציוד קצה" – מחשב, קו/מכשיר טלפון, טלפון סלולארי וכל ציוד אחר בו נעשה שימוש לצורך קבלה או נתינה של שירותים באמצעות קווי תקשורת.  
ו. "אינטרנט" – רשת האינטרנט הכלל עולמית, כפי שהיא פועלת כיום וכפי שעשויה לפעול בעתיד, לרבות אתר הבנק והאפליקציה.  
ז. "רישומים" – כל רישום שנערך על ידי הבנק, לרבות פלט מחשב, או העתק של רישום כאמור, כולל העתק בכתב יד, בין שנרשם במכונת כתיבה ובין שנרשם או הועתק או הופק בדרך של הדפסה, שיכפול, צילום (לרבות מיקרו פילם) או באמצעות מכשיר מכני, חשמלי או אלקטרוני או באמצעי רישום של מחשבים אלקטרוניים או בכל אמצעי אחר של רישום.  
ח. "ספרי הבנק" – לרבות כל ספר, פנקס, דף חשבון, כתב התחייבות, שטר, כרססת, גיליון, העתק מכל אחד מאלה, כל מערכת אחסון ועיבוד נתונים באמצעות מחשב

**3. שימוש באמצעי זיהוי**  
א. לשם זיהוינו לצורך מתן השירותים, יעשה שימוש באמצעי זיהוי.  
ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, לנקוט בפעולות נוספות, לפי שיקול דעתו, לזיהוי הפונה לקבלת מידע בקווי תקשורת, לרבות הפקת קוד אימות חד פעמי אשר יישלח לטלפון הסלולארי של המשתמש. השימוש בקוד אימות חד פעמי אינו מיתר את אמצעי הזיהוי האחרים.  
אמצעי הזיהוי הינם אישיים ומיועדים לנו בלבד ואין להעבירם לאחר.  
ב. אנו מתחייבים לשנות ו/או להחליף את אמצעי הזיהוי מפעם לפעם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, בהתאם להנחיות הבנק.  
ג. אנו מתחייבים לנקוט באמצעים סבירים לשמירת אמצעי הזיהוי ולהימנע מגילויים ו/או מסירתם לגורם כלשהו, ובין היתר נפעל לפי הוראות כתב זה ועל פי ההנחיות שיימסרו לנו מפעם לפעם על ידי הבנק לעניין זה.  
ד. אנו נודיע לבנק, מייד כשיודע לנו, על אובדן אמצעי הזיהוי ו/או על הגעתם לאחר בדרך כלשהי ללא הסכמתנו ו/או על כל מקרה של חשש לשימוש בלתי מורשה בקווי תקשורת.

**5. ציוד הקצה ושימוש בתוכנות ורכיבי צד שלישי**

**א.** לצורך קבלת השירותים, צריך שיימצא ברשותנו ציוד הקצה הדרוש לשם כך.

**ב.** ההתקנה, השימוש והתחזוקה של ציוד הקצה ייעשה על ידנו ועל חשבוננו ואחריותנו.

**ג.** יתכן וחלק מהשירותים יינתנו לנו באמצעות שימוש בתוכנות קבצים ו/או רכיבים הכפופים לתנאי הרישיון של אותן תוכנות לרבות רישיונות צד שלישי ובכלל זה גם רישיונות קוד פתוח של צדדים שלישיים (להלן: "התוכנות") אשר זכויות הבעלות ו/או הזכויות הקנייניות בהן (לרבות זכויות יוצרים, פטנט, סימן מסחרי וכיו"ב) (להלן: "זכויות הקניין") הן של הבנק ו/או של צד ג' כלשהו, ממנו רכש הבנק זכות שימוש בתוכנה.

בכל מקרה בו ייתן לנו הבנק זכות שימוש בתוכנות או מתחייבים בזאת שלא לעשות כל שימוש בתוכנות אלא בהתאם ובכפוף להרשאות שקיבלנו לשם כך מהבנק. כן אנו מתחייבים שלא להפר את זכויות הקניין של הבנק ו/או צד ג' כלשהו כאמור בתוכנות, לרבות לא על ידי העתקה של התוכנות ו/או איזה מהן לכל צורך שהוא ו/או עשיית פעולה כלשהי בהן בניגוד לתנאי רישיון השימוש שניתן לנו על ידי הבנק.

אנו מתחייבים בזאת כי השימוש בתוכנות יעשה על ידינו בהתאם ובכפוף להרשאות שנקבל לשם כך מהבנק ואנו לא נאפשר לכל אדם ו/או גוף ו/או גורם אחר, אשר לא קיבל הרשאה מפורשת לכך מהבנק, לעשות שימוש בתוכנות.

**6. השירותים**

**א.** הבנק יקבע מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו הבלעדי, איזה מידע ניתן לקבל במסגרת השירותים באמצעות קווי תקשורת, סוגי ערוצי התקשורת בהם ניתן לקבל מידע וכו', והכל בכפוף להתחייבויות כלפי החברה המנהלת לגבי מתן שירותי התפעול ובכפוף להוראות הדין ודרישות הממונה.

**ב.** הבנק יהיה רשאי לאפשר לנו לפעול באמצעות קווי תקשורת, כולם או חלקם, באמצעות התקשורת או הצטרפות בהסכם או טופס נפרד. הבנק יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו והנחיותיו ובכפוף להוראות הדין המחייבות בנושא, לאפשר לנו לפעול באמצעות קווי תקשורת גם באמצעות הסכם מקוון. בכל מקרה, מתן האפשרות לפעול באמצעות קווי תקשורת, או כל חלק מהם, תהיה כפופה לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק.

**ג.** הבנק יהיה רשאי בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להגביל את מתן השירותים, כולם או חלקם, בין לכלל הלקוחות ובין לנו, בכל דרך שתיראה לבנק, בכפוף להוראות הדין ודרישות הממונה.

**ד.** הבנק יהיה רשאי להתנות מתן שירותים מסוימים בכל תנאי שהוא, לרבות בקבלת הבהרות, פרטים ומידע מאתנו, וכן בחתימה על בקשה מתאימה בכתב ו/או בהמצאת מסמכים כלשהם, בכפוף להוראות הדין ודרישות הממונה.

**ה.** מובהר כי חלק מן המידע הניתן באינטרנט הינו מידע המסופק על ידי צדדים שלישיים (לרבות החברה המנהלת) ו/או המתפרסם לציבור, ומובהר כי אין לבנק כל אחריות לתוכנו של מידע זה.

**7. אופן מתן השירותים**

**א.** מסירת המידע תהיה כפופה לנהלים, ההסדרים וההוראות הנהוגים ושהיו נהוגים בבנק ו/או בחברה המנהלת במועד מסירת המידע לגבי מידע מסוג זה.

סמוך ככל האפשר למועד קבלת הודעה כאמור, יבטל הבנק את השימוש באמצעי הזיהוי שאבדו, ולא ייענה לכל בקשה על פיהם. ההודעה תוכל להתבצע בכל דרך שתאושר על די הבנק מעת לעת ואשר תובא לידיעתנו. בלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה בו ייוודע לנו על אבדן אמצעי הזיהוי ו/או הגעתם לאחר, אנו מתחייבים לשנות מיידית את אמצעי הזיהוי, ככל שהם ניתנים לשינוי על ידינו, באמצעות האינטרנט ו/או ערוץ תקשורת רלבנטי אחר.

**4. פרטי המורשה מטעמנו לצורך קבלת השירותים**

**א.** יש למלא עבור כל מורשה (לתשומת לב: כל השדות המסומנים ב\* הם שדות חובה)

מובהר בזאת כי כל מורשי הגישה שהגדרתם בטפסים שנשלחו בעבר עד למועד הגדרת המורשה/ים הנ"ל, ואינם מצוינים על גבי טופס זה, יחדלו מלהיות מורשי גישה החל ממועד קליטת הטופס.

מספר תעודת זהות *	
שם פרטי *	
שם משפחה *	
תאריך לידה *	
תפקיד בחברה *	
מספר טלפון נייד *	
מספר טלפון נייח	
כתובת דואר אלקטרוני *	

מספר תעודת זהות *	
שם פרטי *	
שם משפחה *	
תאריך לידה *	
תפקיד בחברה *	
מספר טלפון נייד *	
מספר טלפון נייח	
כתובת דואר אלקטרוני *	

מספר תעודת זהות *	
שם פרטי *	
שם משפחה *	
תאריך לידה *	
תפקיד בחברה *	
מספר טלפון נייד *	
מספר טלפון נייח	
כתובת דואר אלקטרוני *	

**ב.** אנו נודיעכם באופן מידי ובכתב על כל שינוי, ביטול או סיום של המורשה הנ"ל מטעמנו. אנו מסכימים כי הודעה בעניין תחשב כהודעה שהתקבלה רק לאחר אישור הבנק על קבלתה.

**ג.** אנו נפעל בכל האמצעים, כך שהמורשה מטעמנו יפעל בהתאם למפורט במסמך זה. ומכל מקום האחריות המלאה היא עלינו.

ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הננו מסכימים כי בכפוף להוראות כל דין הבנק יהיה רשאי להשתמש באמצעי זיהוי לצורך מסירת המידע. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות הבנק לדרוש, לפי שיקול דעתו הבלעדי, כי מידע מסוג מסויים יהיה כפוף להגשת בקשה על ידינו בכתב ו/או לדרוש כי תחייב זיהוי נוסף.

ג. מתן השירותים באמצעות האינטרנט כפוף לתנאי השימוש והגלישה, כפי שמופיעים מעת לעת באתר הבנק ו/או באפליקציה.

ד. ייתכן והשירותים הבנקאיים אותם ניתן לקבל באפליקציה יהיו שונים מהשירותים אותם ניתן לקבל בחיבור לאתר הבנק באמצעות מחשב.

ה. אין הבנק אחראי לתוכנם, תקינותם, התאמתם לצרכי המשתמש וכו', של אתרים שאינם של הבנק, שניתן להגיע אליהם מקישור המופיע באתר הבנק.

ו. מובהר כי הודע לנו כי נשמרים במאגרי הבנק רישומים של כל שאילתה שבוצעה באמצעות מערכות המידע של הבנק, לתקופה שתקבע על ידי הבנק בכפוף לכל דין.

## 8. מועדי מתן השירותים

השירותים יינתנו לנו בימים ובשעות שיקבעו על ידי הבנק מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו, אף אם באופן רגיל מעניק הבנק שירותים אלה בימים ובשעות אחרות. מבלי לגרוע מן האמור, מובהר כי ייתכנו מקרים של הפסקת השירותים לצורך ביצוע עבודות תחזוקה או שדרוג, וזאת אף ללא הודעה מראש.

אלא אם צוין אחרת על ידי הבנק במפורש, מתן השירותים באמצעות קווי תקשורת יהיה כפוף למגבלות השונות הנוגעות למועד מתן השירותים, כמפורט, בין היתר, בכתב זה ו/או בכל מסמך אחר בו התקשרנו עם הבנק.

## 9. פטור מוגבל מאחריות לעניין השירותים

אנו פוטרים את הבנק מאחריות לכל נזק, הפסד, הוצאה ו/או תשלום (להלן בסעיף זה: "נזקים") העלולים להיגרם לנו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מתקלות (בקווי תקשורת ו/או אחרות, לרבות בציוד הקצה) ושיבושים (במידע ו/או בנתונים, לרבות שיבושים בנתוני מידע כללי, בהעברה או בקליטה של בקשות בקווי תקשורת, או בכל דבר אחר הקשור לשירות לרבות גורמים הנובעים מכוח עליון), ובלבד שהשיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטת הבנק והבנק עשה מאמץ סביר למנוע אותם. בכל מקרה אחר של נזקים עקב תקלות ושיבושים ו/או נזקים עקב שימוש לא מורשה שנעשה באמצעות האינטרנט, ו/או אירוע סייבר, תיקבע אחריות הצדדים על פי הדין.

על אף האמור, הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק, הפסד או הוצאה העלול להיגרם לנו כתוצאה משימוש שלי בקווי תקשורת שלא כדין ו/או שלא בהתאם להנחיות הבנק.

## 10. הפסקת מתן השירותים

א. מתן השירותים יהיה ניתן לביטול בכל עת על ידי הבנק בהודעה בכתב שתינתן לנו. אנו נהיה רשאים לבטל, בכל עת, את מתן השירותים בהודעה בכתב, או בכל דרך אחרת שתאושר על ידי הבנק, שתינתן לבנק.

ב. הפסקת השירותים או הקטנת היקפם על ידי הבנק תיעשה בהודעה של 14 ימים מראש, או כל מועד אחר שיותר על פי הדין. על אף האמור לעיל, ייתכנו מקרים בהם רשאי יהיה הבנק להפסיק או להקטין את היקף השירות באופן מיידי וללא מתן הודעה, באופן זמני או קבוע. מקרים אלו עשויים לכלול היענות לצו שיפוטי או צו של רשות מוסמכת אחרת, וכל מקרה בו קיים חשש כי המשך מתן השירותים עלול

להעמיד את הבנק או אותנו בסיכון או בפגיעה בזכויות המוקנות לנו ולבנק.

ג. הודעת ביטול מטעמנו תיכנס לתוקף עד לתום יום העסקים הסמוך לאחר מתן ההודעה.

ד. מובהר כי היה וייפסק מתן שירותי התפעול/שירותי מידע באינטרנט, הניתנים על ידי הבנק לחברה המנהלת, ייפסק מתן השירותים על פי כתב זה והודעה על כך תימסר על ידי החברה המנהלת ו/או באמצעות האינטרנט.

ה. האמור בסעיף זה הינו בכפוף להוראות הדין ודרישות הממונה

## 11. הליכים משפטיים

א. דיני מדינת ישראל יחולו על כתב זה ועל פירושו, ועל כל דבר ועניין הכרוך במתן השירותים.

ב. מקום השיפוט הייחודי לצורכי כתב זה נקבע בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו.

ג. אנו מסכימים באופן בלתי חוזר כי לבית המשפט כאמור בס"ק ב' לעיל תהיה הסמכות לדון בכל תביעה או הליך ולהכריע בכל המחלוקות הנובעות ממסמך זה ואנו מקבלים את סמכות השיפוט של בתי המשפט כאמור.

## 12. הגנת הסייבר ואבטחת מידע

מתן שירותים באמצעות קווי תקשורת, כרוך, מעצם טיבו, בסיכונים שונים, לרבות סיכון של פגיעה בסודיות הנתונים וחישיפתם לגורמים שאינם מורשים, סיכון של חדירה לנתוני מידע, שיבושם על ידי התחזות או בדרך אחרת. הבנק נוקט ו/או ינקוט באמצעים שונים, לפי שיקול דעתו, לצמצום הסיכונים האמורים.

בנוסף, הבנק ממליץ למעסיקים לפעול לצמצום הסיכונים שלעיל, ובין היתר לפעול בהתאם לאמור בכתב זה ועל פי ההנחיות שיימסרו להם מפעם לפעם על ידי הבנק לעניין זה. למען הסר ספק יובהר כי אין באמור בסעיף זה לעיל בכדי לגרוע מאחריותנו ו/או מאחריותו של הבנק לפי כתב זה ו/או על פי דין.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, להלן אמצעים בהם נוקט הבנק לצמצום הסיכונים האמורים והמלצות על דרכים לצמצומם:

### לעניין האינטרנט:

הבנק מצפין, בין היתר, את המידע המועבר באמצעות האינטרנט, מקיים מערך אבטחת מידע, לרבות ביצוע בדיקות שוטפות על ידי מומחים לאבטחת מידע ושימוש באמצעי אבטחה (כגון תוכנת Firewall), מבצע מעקב ובקרה שוטפת אחר השימוש הנעשה באתר הבנק על ידי גורמים חיצוניים ואחר ניסיונות חדירה, מקיים מערך הגנה (לוגי ופיזי) על השרתים, מקיים מערך הזדהות, ניהול משתמשים והחלפת צפנים, לרבות חסימת אפשרות השימוש באתר לאחר מספר פעמים של שימוש בצופן שגוי ודואג לניתוק קישור לקוח לאתר הבנק באופן אוטומטי אם לא נעשתה כל פעילות באמצעות האתר במשך פרק זמן מסויים, אשר ייקבע על ידי הבנק.

כמו כן, מומלץ למעסיקים, בנוסף על האמור לעיל, אף לוודא בעת ההתקשרות לאתר הבנק כי הקישור נכון את כתובת האתר, כי צורתו הכללית וחזותו החיצונית מוכרים להם, כי מופיעים בכל עת סימני זיהוי ייחודיים ככל שידועים להם, לבדוק בעת שימוש באינטרנט כי מופיע סימון שהנתונים מוצפנים ולבצע יציאה מסודרת מאתר הבנק בגמר השימוש בו.

### 13. ראיות

הרישומים בספרי הבנק, צילומים או העתק מרישומים אלה, או כל קטע מהם או מהדף האחרון של הרישומים הנ"ל, יהוו ראיות קבילות להוכחת אמיתות תוכנם.

### 14. הודעות

על אף כל הוראה אחרת בכתב זה ו/או בכל מסמך אחר עליו חתמנו ו/או נחתום, בקשר עם מתן הודעות בכתב ו/או משלוח הודעות, אנו מסכימים כי הבנק יהיה רשאי, בכפוף להוראות כל דין, למסור לנו באמצעות האינטרנט הן הודעות ביחס לפעילות באינטרנט באופן כללי והן הודעות ביחס לשירותים שניתנו לבקשתנו באמצעות האינטרנט, ואנו מסכימים כי הודעה שניתנה כאמור תחשב כאילו נמסרה לנו ביום העסקים בו ניתנה ההודעה, ורישומי הבנק על דבר מתן ההודעה, מועדה ותוכנה, ישמשו הוכחה לכאורה כלפינו ביחס לאותה הודעה.

### 15. פרשנות

א. לשון רבים כולל לשון יחיד וכן להפך, לשון מין זכר כולל מין נקבה וכן להפך, אלא אם תוכן הדברים מחייב אחרת.

ב. מונחים כגון "לרבות", "כולל", "בכלל זה" וכו', אין בהם משום צמצום של כלליות האמירה שקדמה להם.

ג. הכותרות אינן מהוות חלק מתנאי כתב זה ואין לפרש האמור בכתב זה על פיהן.

### 16. שינוי תנאים

הבנק רשאי, מעת לעת, לשנות התנאים המסדירים מתן השירותים, בין אם הם כלולים בכתב זה ובין אם הם כלולים בכל מסמך אחר ו/או להוסיף תנאים חדשים ו/או הוראות חדשות (להלן: "השינוי"), ובלבד שיודיע לנו על השינוי בהודעה שתימסר לנו 14 ימים מראש (להלן: "תקופת ההודעה המוקדמת"). הודעה על כל שינוי כאמור תינתן בדרך שיקבע הבנק בכפוף להוראות כל דין. שינוי כאמור יחייב אותנו החל מתום תקופת ההודעה המוקדמת..

### ולראיה באנו על החתום

המורשה/ים לחתום בשם המעסיק (לפי פרוטוקול זכויות חתימה מצ"ב):

שם \_\_\_\_\_ ת"ז \_\_\_\_\_, חתימה וחותמת \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_ ת"ז \_\_\_\_\_, חתימה וחותמת \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_

### אישור עורך דין:

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מ"ר \_\_\_\_\_, משמש היועץ המשפטי של המעסיק \_\_\_\_\_

ח"פ \_\_\_\_\_ ("המעסיק"), מאשר כי ה"ה \_\_\_\_\_ ת"ז \_\_\_\_\_

וה"ה \_\_\_\_\_ ת"ז \_\_\_\_\_, חתמו בפני על מסמך זה כמורשיי החתימה של המעסיק, והם מורשים

להתחייב בשמו של המעסיק על כל האמור במסמך זה, בהתאם למסמכי ההתאגדות של המעסיק.

תאריך \_\_\_\_\_ חותמת עו"ד \_\_\_\_\_ חתימה עו"ד \_\_\_\_\_